

Condizioni

Termini di consegna

Per merce pronta in magazzino la consegna è garantita entro 3/4 giorni feriali escluse isole, Calabria e Basilicata (6 gg.). T. H. di Chiara Cucina, si impegna ad evadere gli ordini comunque entro 30 gg. salvo diversi accordi per merce particolare su ordinazione. Facciamo presente che la merce viaggia a rischio e pericolo del cliente, T.H. di Chiara Cucina non può essere in alcun modo responsabile del mancato recapito della merce da parte del Corriere Espresso. Il Cliente può richiedere, selezionando l'apposito campo nel form d'ordine, una spedizione assicurata con un incremento sul costo della spedizione di € 5,00.

Le spedizioni avvengono tramite corriere **SDA EXPRESS COURIER o GLS CORRIERE EXECUTIVE**

Richiedi il **codice di spedizione (tracking)** per seguire la tua consegna.

TuningHouse Point

Gli acquisti effettuati on-line o via fax NON si possono ritirare presso i negozi TuningHouse Point. Saranno recapitati dal corriere. I prezzi dei negozi TuningHouse Point possono variare (rispetto al sito) a seconda delle scorte, delle offerte speciali e dei costi di gestione.

Pagamento:

Il pagamento può essere effettuato nei seguenti modi:

Contrassegno

Il valore massimo è di € **250,00**, salvo diversi accordi con TuningHouse.

Le condizioni richieste sono: l'intestatario dell'ordine deve fornire il numero di telefono fisso di casa o dell'ufficio.

I prodotti saranno spediti all'indirizzo dell'intestatario dell'ordine, salvo richiesta specifica da parte del cliente, per mezzo della compilazione del modulo apposito.

Indicare nel form ("note") con quale metodo si intende pagare il contrassegno:

- Tramite contanti
- Assegno circolare o bancario intestato alla **T.H. di Chiara Cucina – NON TRASFERIBILE –**
- Si fa presente che, il pagamento in contrassegno comporta l'aggiunta degli oneri di contrassegno che ammontano ad **Euro 5.40 per un totale di €16,90**

Il pagamento in contrassegno non potrà essere utilizzato per l'acquisto di KIT ESTETICI e CERCHI IN LEGA.

Bonifico bancario (trasferimento bancario)

Valore massimo illimitato - consegna **esclusivamente** con corriere espresso

spese postali sono € **11,50**

Il bonifico bancario è il mezzo migliore per chi dispone di un collegamento on line con la propria banca, ma è ottimo per tutti:

Coordinate bancarie:

Unicredit Conto Corrente n° **000010419038** intestato a **T.H. di Chiara Cucina** - ABI **03002** CAB **05229** CIN **J**

IBAN: **IT75J0300205229000010419038** - BIC SWIFT: **UNCRITB173B**

Per velocizzare la consegna, inviare il CRO (ric. di versamento) via fax al 06.454.258.51

Carta di credito: CARTASI - VISA - MASTER CARD

Valore massimo illimitato - consegna **esclusivamente** con corriere espresso

spese postali sono € **11,50**

Le procedure di pagamento con carta di credito avvengono in ambiente sicuro sui server del circuito Banca Sella.

Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento Carta di Credito, contestualmente alla conclusione della transazione online, l'istituto bancario di riferimento provvederà ad autorizzare il solo impegno dell'importo relativo all'acquisto effettuato.

L'importo relativo alla merce evasa, anche parzialmente, verrà effettivamente addebitato sulla carta di credito del Cliente solo all'atto della comunicazione a TuningHouse, da parte del corriere, dell'avvenuta consegna materiale e del bene ordinato.

Ricarica Postepay (si salda l'ordine ricaricando la ns. carta PostePay)

Consegna **esclusivamente** con corriere espresso

spese postali solo € **11,50**

Pagare con Ricarica PostePay è FACILE: quando ti verrà richiesto il metodo di pagamento scegli "Ricarica Postepay", il nostro n° di carta è cambiato, per averlo farne richiesta a info@tuninghouse.it oppure allo 06.66.200.37.

Per velocizzare la consegna comunicare l'avvenuto pagamento.

NON è necessario avere una carta PostePay.

Vaglia Online di Poste Italiane (trasferimento postale)

Consegna **esclusivamente** con corriere espresso

spese postali solo € **11,50**

Valore massimo illimitato

Per inviare denaro con il vaglia online devi compilare, presso qualsiasi ufficio postale, il relativo modulo di richiesta e scegliere una **parola chiave** (composta da un minimo di tre fino a un massimo di sedici caratteri). L'operatore rilascia il numero del vaglia, che il mittente provvederà a comunicare al beneficiario insieme alla parola chiave e all'importo.

Intestazione Vaglia:

T.H. di Chiara Cucina -

Via Ennio Bonifazi, 21- 00167 Roma

Per velocizzare la consegna, inviare la ricevuta del vaglia (ric. di versamento) via fax al 06.454.258.51 e comunicare al più presto la parola chiave.

Prezzi

I prezzi del nostro listino sono comprensivi di IVA

Garanzia

Tutti i prodotti del nostro catalogo sono stati selezionati fra i marchi più prestigiosi ed in linea con quanto previsto dalle norme che regolano il settore.

Tutti i prodotti godono della garanzia del produttore e sono garantiti 2 anni (salvo diversa indicazione) per difetti di materiale o di fabbricazione. (decreto legge n°24 del 2/2/2002)

Comunicazioni

Per eventuali comunicazioni relative all'ordine, compreso l'inoltro di reclami, il cliente dovrà spedire una e-mail al nostro servizio info@tuninghouse.it

Resi, sostituzioni e rimborsi

Il Cliente all'arrivo della merce deve verificare l'integrità e il numero dei colli.

In caso di anomalia deve firmare il documento di trasporto "**con riserva di controllo**" evidenziandone il motivo (es.: collo fortemente danneggiato o collo mancante), in caso contrario la T.H. di Chiara Cucina non garantisce la possibilità della sostituzione o del rimborso della merce.

Inviare al nostro servizio clienti una e-mail entro 24 ore dalla ricezione della merce, altrimenti, nostro malgrado, ci vedremo impossibilitati alla sostituzione o il rimborso dell'articolo.

Il Cliente può richiedere, selezionando l'apposito campo nel form d'ordine, una spedizione assicurata con un incremento sul costo della spedizione di € 5,00 che gli assicurerà, in caso di mancata consegna o danneggiamento, il rimborso di gran parte dell'importo versato (che sarà deciso dalla società di trasporto in base al danno riscontrato) o alla sostituzione totale del pezzo. In caso contrario il rimborso avverrà in base al peso del pacco: 6.50 € per ogni kg.

In caso di sostituzione per merce non conforme all'ordine la comunicazione deve essere inoltrata sempre all'indirizzo info@tuninghouse.it entro e non oltre 7 giorni dalla data di fattura.

Sarà il nostro servizio clienti a comunicare il numero di autorizzazione al reso, che andrà riportato sia all'esterno del pacco in rientro, che nel documento di trasporto.

Il nostro servizio clienti provvederà altresì ad inviare al cliente un modulo contenente le informazioni che seguono:

- Numero di autorizzazione al reso
- Mittente: Nome, Cognome e indirizzo del Cliente
- Destinatario: **T.H. di Chiara Cucina**
- Vettore: Corriere che ritirerà il pacco
- Motivo della spedizione: sostituzione o reso merce.

Diritto di recesso

In accordo con quanto previsto dalla legislazione in merito (decreto legge n° 50 del 15.01.92 e direttiva CEE n° 85/577 del 20.12.85), il cliente può avvalersi del diritto di recesso entro 10 giorni dalla data di consegna e senza spesa alcuna. Sia nel caso di reso che nel caso di recesso, i prodotti devono essere restituiti integri nella loro confezione originale e con adeguato involucro esterno.

In ogni caso, le Parti si danno reciprocamente atto che T.H. di Chiara Cucina non sarà in alcun caso ritenuta responsabile in relazione all'eventuale smarrimento o danneggiamento di prodotti resi.

Per i prodotti software, data la loro natura, il reso è possibile esclusivamente se il sigillo della SIAE è intatto.

La merce ricevuta dal nostro magazzino in modo difforme dalle suddette indicazioni, verrà respinta e rinviata al mittente in porto assegnato

Mancato Ritiro

Qualora il Corriere consegnando la merce, il Cliente (o a chi per lui) non ritiri i prodotti ordinati senza un idoneo motivo come previsto nel precedente art. 4 Diritto di Recesso, si determina il **MANCATO RITIRO**.

Questo comporta l'addebito automatico delle spese di spedizione, da versarsi con bonifico bancario.

Qualora il Cliente richiedesse a **T.H. di Chiara Cucina** di riavere i prodotti ordinati, oggetto di mancato ritiro, dovrà farne richiesta via e-mail all'indirizzo: ordini@tuninghouse.it, e T.H. di Chiara Cucina, una volta fatte tutte le verifiche, potrà inviare nuovamente al Cliente i prodotti acquistati previa pagamento anticipato di tutte le spese di spedizione ed eventuali spese di giacenza presso il deposito del corriere.

Inoltre in caso di mancato ritiro, salvo comprovate negligenze del corriere, ogni eventuale ordine successivo sarà evaso soltanto previo pagamento anticipato. T.H. di Chiara Cucina si riserva la facoltà di non evadere ordini se provenienti da clienti che abbiano rifiutato pacchi precedenti.

Responsabilità Sociale

La T.H. di Chiara Cucina si attiene alle disposizioni normative e legislative vigenti riguardanti la responsabilità sociale. Per quanto riguarda gli utenti del sito che siano minori o appartenenti alle categorie più deboli, i soggetti che hanno la patria potestà o la responsabilità legale degli stessi possono avvalersi del diritto di recesso secondo le disposizioni vigenti.

Forza maggiore

I tempi di consegna indicati, sono da ritenersi puramente indicativi, T.H. di Chiara Cucina non sarà responsabile del ritardo nell'adempimento delle sue obbligazioni (ivi incluse la consegna o il servizio), se tale ritardo sia causato da circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo e avrà diritto a fruire di un'estensione temporale per l'adempimento. Se l'evento di forza maggiore persiste per un periodo superiore ai 2 mesi ciascuna delle parti avrà diritto a recedere dal Contratto senza che alcun risarcimento sia dovuto alla controparte.

Nei casi di forza maggiore o casi fortuiti, non saremo responsabili per il ritardo o la mancata consegna ed avremo la facoltà di risolvere in tutto o in parte il contratto o sospendere o differirne la spedizione.

Competenza

Per eventuali controversie è competente il Foro di **Roma**

Data ____|____ / ____|____ / ____|____ Firma per accettazione condizioni _____

PER IL PAGAMENTO CON BONIFICO BANCARIO INVIARE INSIEME AL MODULO ANCHE LA RICEVUTA (CRO) D VERSAMENTO. BANCA UNICREDIT -CONTO CORRENTE N° 000010419038 INTESTATO A T.H. DI CHIARA CUSINA -ABI 02008 CAB 03256 CIN V

T.H. di Chiara Cucina garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei comunicati in questo coupon e la possibilità di richiederne gratuitamente la rettifica o la

cancellazione inviando una e.mail a: info@tuninghouse.it.

I suoi dati potranno essere utilizzati per inviarle informazioni commerciali. (legge 675/96).